

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	قائمة المحتويات
ح	الملخص باللغة العربية
ك	الملخص باللغة الانجليزية
1	الفصل الأول: الإطار العام للبحث
1	تمهيد
4	أهمية البحث
4	مشكلة البحث
5	أسئلة البحث
6	أهداف البحث
7	فرضيات البحث
9	محددات البحث
10	حدود البحث
10	مبررات البحث
11	التعريفات الإجرائية لمصطلحات البحث
15	نموذج البحث
16	الدراسات السابقة
16	الدراسات العربية
25	الدراسات الأجنبية
34	ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة
36	الفصل الثاني: الإطار النظري للبحث
36	المبحث الأول: الإطار النظري للبحث
39	الفرع الأول: مفهوم تقييم الأداء وأهدافه
43	أهداف تقييم الأداء
51	الفرع الثاني: طرق قياس الأداء وأساليبه وتقييمه وشروط استخدامها

رقم الصفحة	الموضوع
51	الطرق التقليدية القديمة
56	الطرق الحديثة في تقييم الأداء
63	شروط استخدام طرق تقييم الأداء
66	الفرع الثالث: إجراءات تصميم خطوات عملية تقييم الأداء
72	الفرع الرابع: الجوانب الأساسية لإدارة عملية تقييم الأداء والمعوقات التي تواجهها
72	الجوانب الأساسية لإدارة عملية تقييم الأداء
72	أشخاص عملية التقييم
74	تصميم نماذج تقييم الأداء
75	تحديد الجهات المسؤولة عن تقييم الأداء
80	تقارير تقييم الأداء بين السرية والعلانية
84	مقابلة تقييم الأداء
86	الإجراءات والعقوبات التأديبية
89	حق التظلم والطعن على نتائج تقييم الأداء
92	المعوقات التي تواجه عملية تقييم الأداء
98	متطلبات نجاح عملية تقييم الأداء
99	المبحث الثاني: الإطار القانوني لعملية تقييم أداء الموظفين في فلسطين
99	معايير قياس الأداء وكفاية المعايير
101	مراتب تقارير الكفاية
102	أهداف تقييم الأداء وغاياته
102	الجهة المسؤولة عن تقييم الأداء
103	السرية والعلانية في تقييم الأداء
104	لجان التظلم والاعتراض
105	العقوبات والإجراءات التأديبية
107	عناصر التمييز والضعف
108	ورشات العمل المتعلقة بتطوير عملية تقييم الأداء الفلسطيني
110	الفصل الثالث: منهجية البحث وإجراءاته
110	منهج البحث

رقم الصفحة	الموضوع
110	مجتمع البحث
111	عينة البحث
112	وصف عينة البحث
118	مصادر جمع البيانات.
118	أداة البحث
118	وصف الاستبانة
120	صدق الاستبانة
120	ثبات الاستبانة
121	أسلوب المقابلة
124	متغيرات البحث
125	المعالجة الإحصائية
126	الفصل الرابع: تحليل نتائج البحث
127	المبحث الأول: تحليل نتائج أسئلة البحث
161	المبحث الثاني: تحليل فرضيات البحث
174	الفصل الخامس: النتائج والتوصيات
174	المبحث الأول: نتائج البحث
174	أولاً: نتائج أسئلة البحث
180	ثانياً: نتائج اختبار فرضيات البحث
182	المبحث الثاني: التوصيات وآليات تنفيذها
187	النموذج المقترح لتقرير تقييم الأداء السنوي
193	قائمة المراجع بالعربية
200	قائمة المراجع الأجنبية
203	فهرس الجداول
206	الملاحق
207	ملحق رقم (1) استبانة البحث
214	ملحق رقم (2) قائمة بأسماء المحكمين
215	ملحق رقم (3) نموذج تقييم الأداء (التقرير السنوي)
216	ملحق رقم (4) عدد موظفي مديرية صحة الخليل

رقم الصفحة	الموضوع
217	ملحق رقم (5) عدد الموظفين والمواقع في مديرية صحة جنوب الخليل
221	ملحق رقم (6) عدد الموظفين والمواقع في مديرية صحة بيت لحم
222	ملحق رقم (7) تقرير المدقق اللغوي